



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Departamento de Sistemas de Informação

Relatório de Licença Sabática

apresentado por

João Eduardo Quintela Alves de Sousa Varajão

Período em análise: 1 ano a partir de 15 de setembro de 2016

Setembro de 2019

ÍNDICE

Introdução.....	1
Razões que justificaram a necessidade de licença sabática	1
Objetivos estabelecidos para a licença sabática	1
Atividades desenvolvidas e resultados referentes aos objetivos estabelecidos	2
1) Elaboração de um programa de investigação focado no sucesso da gestão de projetos de sistemas de informação	2
2) Produção e submissão de vários artigos de natureza científica em revistas da área.....	6
3) Preparação de proposta de projeto de investigação e desenvolvimento, e respetiva candidatura a financiamento.....	7
4) Edição de várias publicações de natureza científica	7
5) Organização de um evento científico internacional.....	8
6) Realização de um contacto mais regular e mais próximo (incluindo visitas) com investigadores de outras universidades e de outros países, com vista a dinamizar a colaboração no contexto do desenvolvimento de investigação conjunta.....	8
Atividades e resultados adicionais	8
Considerações finais.....	17

INTRODUÇÃO

A licença sabática a que diz respeito o presente relatório, concedida a João Eduardo Quintela Alves de Sousa Varajão, decorreu no período de um ano a partir de 15 de setembro de 2016.

O relatório está organizado da seguinte forma: primeiro são apresentadas as razões que justificaram a necessidade da licença sabática; de seguida são identificados os objetivos estabelecidos; segue-se a apresentação das atividades desenvolvidas e dos respetivos resultados; são ainda apresentadas diversas atividades e resultados obtidos para além do previsto no plano de atividades inicialmente proposto; finalmente, conclui-se com algumas considerações finais.

As atividades realizadas enquadram-se no âmbito da ação do Departamento de Sistemas de Informação e do Centro ALGORITMI da Universidade do Minho.

RAZÕES QUE JUSTIFICARAM A NECESSIDADE DE LICENÇA SABÁTICA

A licença sabática justificou-se pela necessidade de aprofundar os trabalhos de investigação em curso com foco no sucesso em gestão de projetos de sistema de informação; e porque a consolidação do trabalho realizado previamente, bem como a sua projeção para os anos seguintes, exigia um período de concentração e envolvimento não compatíveis com a manutenção de atividades letivas regulares.

OBJETIVOS ESTABELECIDOS PARA A LICENÇA SABÁTICA

Os objetivos definidos aquando da formalização da solicitação de licença sabática, apresentada em 24 de novembro de 2015, são apresentados de seguida:

- 1) Elaboração de um programa de investigação focado no sucesso da gestão de projetos de sistemas de informação;
- 2) Produção e submissão de vários artigos de natureza científica em revistas da área;
- 3) Preparação de proposta de projeto de investigação e desenvolvimento, e respetiva candidatura a financiamento;
- 4) Edição de várias publicações de natureza científica;
- 5) Organização de um evento científico internacional;
- 6) Realização de um contacto mais regular e mais próximo (incluindo visitas) com investigadores de outras universidades e de outros países, com vista a dinamizar a colaboração no contexto do desenvolvimento de investigação conjunta.

O plano de trabalhos foi definido com vista ao cumprimento dos objetivos estabelecidos.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS REFERENTES AOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS

As descrições das atividades desenvolvidas e dos respetivos resultados obtidos encontram-se organizadas de acordo com os objetivos estabelecidos.

1) **Elaboração de um programa de investigação focado no sucesso da gestão de projetos de sistemas de informação**

Conforme previsto, foi elaborado um programa de investigação focado no sucesso dos projetos e da gestão de projetos de sistemas de informação. Da operacionalização do programa definido é já possível identificar diversas atividades e resultados, os quais se encontram listados de seguida.

Orientações decorrentes/alinhadas com o programa definido

Teses de doutoramento:

Sucesso da gestão de projetos no desenvolvimento de sistemas de informação - o caso de projetos de instituições públicas. Tese de Doutoramento em Informática de Antero Gonçalves apresentada na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, sob orientação de João Varajão e Paulo Oliveira. [finalizada em 2018]

Modelo de fatores influenciadores do sucesso da adoção de CRM em municípios. Tese de Doutoramento em Informática de Jorge Duque apresentada na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, sob orientação de Vitor Filipe e João Varajão. [finalizada em 2018]

Dissertações de mestrado:

Técnicas para a avaliação do sucesso dos projetos de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de João Gomes, orientada por João Varajão e João Lourenço (IST). [em curso]

Trinta anos de sucessos e insucessos dos projetos de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Diogo Ramos, orientada por João Varajão. [em curso]

Sucesso dos projetos de sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Bruna Gomes, orientada por João Varajão. [em curso]

Sucesso dos projetos de digitização. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de José Loureiro, orientada por João Varajão e João Álvaro Carvalho. [em curso]

Alteração integrada do âmbito em projetos de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Raquel Ferreira, orientada por João Varajão e Hélio Costa (Risco Pro). [finalizada em 2019]

Fatores Críticos de Sucesso na Gestão de Projetos. Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação de Gestão (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra/Instituto Politécnico de Coimbra) de Mariana Laranjeira, orientada por António Trigo Ribeiro e João Varajão. [finalizada em 2019]

KPI para a gestão de projetos de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Joana Costa, orientada por João Varajão. [finalizada em 2018]

Implementação da Gestão do Sucesso em projetos de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Luís Silva, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Avaliação do sucesso em projetos de sistemas de informação – case study. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Joana Matos, orientada por João Varajão e Carlos Sousa Pinto. [finalizada em 2017]

Projetos de tecnologias e sistemas de informação: risco e sucesso. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Ricardo Lourenço, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Tipologia de projetos e serviços de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Ana Carvalho, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Priorização de projetos de tecnologias e sistemas de informação em portfólios. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Joana Araújo, orientada por João Varajão e Pedro Engrácia (eSPAp). [finalizada em 2017]

Elevado Desempenho de Equipas de Sistemas de Informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de José Abreu, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Avaliação do sucesso em projetos de sistemas de informação (internacional). Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Inês Costa, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Como compatibilizar paradigmas estruturados da gestão de projetos com metodologias ágeis. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia Informática de Patrícia Rocha, orientada por João Varajão e Pedro Engrácia (eSPAp). [finalizada em 2017]

Elevado Desempenho em Equipas de Projetos de Desenvolvimento de Sistemas de Informação – Facilitadores e Inibidores. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Luís Silva, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Práticas de Avaliação do Desempenho de Elementos de Equipas de Projetos de Tecnologias e Sistemas de Informação – um estudo de caso. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Rui Silva, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Evaluation of Business Intelligence Project Success. Dissertação de Mestrado em Gestão da Informação (Universidade Nova de Lisboa) de Ana Teixeira, orientada por Tiago Oliveira e João Varajão. [finalizada em 2017]

Gestão de fatores de sucesso de projetos de tecnologias e sistemas de informação – processos e ferramentas. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Jonathan Leite, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Portfolio, Program and Project Management Cockpit. Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação de André Conde, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Avaliação Multidimensional de Equipas em Projetos de Sistemas de Informação. Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação de Vera Poceiro, orientada por João Varajão. [finalizada em 2016]

Práticas de avaliação do sucesso dos projetos de desenvolvimento de sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Jaime Pereira, orientada por João Varajão. [finalizada em 2016]

Publicações decorrentes do programa definido

Varajão, J.; Silva, H.; Pejic-Bach, M. (2019). Key Competences of Information Systems Project Managers. *International Journal of Information Technology Project Management*, 10(3), 73-90.

Moura, I.; Dominguez, C.; Varajão, J. (2019). Information systems project teams: factors for high performance. *Team Performance Management*, 25(1/2), 69-83.

Teixeira, A.; Oliveira, T.; Varajão, J. (2019). Evaluation of Business Intelligence Projects Success – a Case Study. *Business Systems Research*, 10(1), 1-12.

Varajão, J.; Magalhães, L.; Freitas, L.; Ribeiro, P.; Ramos, J. (2018). Implementing Success Management in an IT Project. *Procedia Computer Science*, 138, 891-898.

Varajão, J.; Carvalho, J. (2018). Evaluating the Success of IS/IT Projects: How Are Companies Doing It?. *International Research Workshop on IT Project Management (AIS)*, 8, 1-9.

Varajão, J. (2018). The many facets of information systems (+projects) success (viewpoint). *International Journal of Information Systems and Project Management*, 6(4), 5-13.

Varajão, J. (2018). A new process for success management – bringing order to a typically ad-hoc area. *Journal of Modern Project Management*, 5(3), 92-99.

Varajão, J.; Moura, I. (2018). Leading information systems academic teams to high performance. *Americas Conference on Information Systems, USA*.

Varajão, J.; Palacios, R.; Silva, H. (2017). ISO 21500:2012 and PMBOK 5 processes in information systems project management. *Computer Standards & Interfaces*, 50, 216-222.

Varajão, J. (2016). Success Management as a PM knowledge area – work-in-progress. *Procedia Computer Science*, 100, 1095-1102.

Varajão, J.; Trigo, A. (2016). Evaluation of IS project success in InfSysMakers: an exploratory case study. *International Conference on Information Systems (ICIS), Ireland*.

Palestras decorrentes do programa

Keynote session da ENTRENOVA 2017 - ENTerprise REsearch InNOVation Conference, realizada em Dubrovnik, de 7 a 9 de setembro de 2017, na Croácia. O título da apresentação foi “Information Systems Projects Success Management”.

Palestra subordinada ao tema “Success Management - Information Systems Projects (Ventures/Investments/Endeavours)” no Programa de Doutoramento em Tecnologias e Sistemas de Informação, Universidade do Minho. Maio de 2017.

Estudos decorrentes do programa:

Estudo “GPSI 2017 - Gestão de Projetos de Sistemas de Informação em Portugal e PALOP”, com a finalidade de caracterização das práticas atuais de gestão de projetos de sistemas de informação. [em curso]

Estudo “SPTI 2018 – Sucesso dos Projetos de Tecnologias da Informação”, com a finalidade de caracterizar o sucesso dos projetos de Tecnologias da Informação e as práticas de avaliação dos mesmos. [em curso]

2) Produção e submissão de vários artigos de natureza científica em revistas da área

Para além das publicações referidas na secção anterior, também as seguintes publicações resultaram de trabalho realizado aquando da licença sabática (embora não estejam diretamente relacionadas com o programa de investigação definido).

Pereira, J.; Varajão, J. (2019). The temporal dimension of business processes: requirements and challenges. *International Journal of Computer Applications in Technology*, 59 (1), 74-81.

Carvalho, R.; Trigo, A.; Varajão, J.; Magalhães, L.; Colomo-Palacios, R. (2018). Main CIOs activities evidences from a Delphi survey using Q-sort. *International Journal of Business Innovation and Research*, 17(4), 456-476.

Fraga, M.; Varajão, J.; Oliveira, P. (2017). ISOPM - Framework for the IT/IS outsourcing project management. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 13(2), 11-21.

Silva, A.; Varajão, J.; Pereira, J.; Pinto, C. (2017). Performance appraisal approaches and methods for IT/IS projects: a review. *International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals*, 8 (3), 15-28.

Varajão, J.; Trigo, A.; Soto, P. (2016). An Exploratory Study on the Influencers of the Perceived Relevance of CIO's Activities. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 12(4), 1-14.

Dominguez, C.; Moura, I.; Varajão, J. (2016). High Performance Teams: Do Perceptions and Reality Match?. *International Journal of Information Technology Project Management*, 7(2), 71-81.

Para além das publicações identificadas (em revista), foram ainda publicados diversos artigos em conferências nacionais e em conferências internacionais, assim como capítulos em dois livros.

3) Preparação de proposta de projeto de investigação e desenvolvimento, e respetiva candidatura a financiamento

No período de sabática houve a participação na preparação de várias candidaturas a financiamento, as quais são listadas de seguida.

Projeto “SoftProM - Management of Software Projects in Croatian Organizations”, candidatura no âmbito do programa HRZZ Research (Project IP-2018-01-2157). Participação como investigador convidado em cooperação com colegas da Universidade de Zagreb. [aguarda decisão de financiamento após resubmissão]

Projeto “VSC - Visual Spaces of Change”, candidatura no âmbito do programa Projetos de IC&DT da FCT. Participação como investigador a 10%. [financiado]

Projeto “STAR4IST - Success, Theory, Action and Risk for Information Systems and Technologies”, candidatura no âmbito do programa Projetos de IC&DT da FCT. Participação como investigador responsável. [não financiado]

Projeto “PPM in SMEs/Gestão de Projetos e Portfolios: uma framework multicamadas para apoiar as PMEs orientadas à inovação”, candidatura no âmbito do programa Projetos de IC&DT da FCT. Participação como investigador a 10%. [não financiado]

COST Action OC-2017-1-22290 "European network on Fibre Reinforced Composites DESIGN towards sustainable and resilient built-environment". Participação como *secondary proposer*. [não financiado]

4) Edição de várias publicações de natureza científica

As publicações editadas no período da licença sabática encontram-se de seguida.

Cruz-Cunha, M.; Varajão, J.; Rijo, R.; Martinho, R.; Peppard, J.; Cristóbal, J.; Monguet, J. (2017). CENTERIS/ProjMAN/HCist 2017, Procedia Technology, 121, Elsevier.

Varajão, J. (2017). International Journal of Information Systems and Project Management (IJISPM), Volume 5, Issue 1 e Issue 2.

Varajão, J. (2016). International Journal of Information Systems and Project Management (IJISPM), Volume 4, Issue 3 e Issue 4.

5) Organização de um evento científico internacional

No período da licença sabática houve a participação na organização dos seguintes eventos científicos internacionais.

ECIS 2017 - European Conference on Information Systems (na qualidade de Track Editor to Track “T1 – General Track”), 5 a 10 de junho de 2017, Guimarães, Portugal.

ECIS 2017 - European Conference on Information Systems (na qualidade de Associate Editor to Track “T20. IT Governance and Business-IT Alignment”), 5 a 10 de junho de 2017, Guimarães, Portugal.

PROJMAN 2017 – International Conference on Project MANagement (na qualidade de Program Chair), 8 a 10 de novembro, Barcelona, Espanha.

6) Realização de um contacto mais regular e mais próximo (incluindo visitas) com investigadores de outras universidades e de outros países, com vista a dinamizar a colaboração no contexto do desenvolvimento de investigação conjunta

No decorrer do período de licença sabática, foram realizados diversos contactos e reuniões presenciais com colegas de outras entidades (principalmente universidades) e de outros países, vários dos quais aproveitando as deslocações realizadas ao estrangeiro. São identificados de seguida os principais contactos efetuados, notando que todos resultaram em trabalhos conjuntos (alguns dos quais ainda a decorrer): Kathryn Cormican (National University of Galway); Mirjana Pejic-Bach (University of Zagreb); Carlos Páscoa (Academia da Força Aérea); Pedro Engrácia (eSPap/CT 175); Tiago Oliveira e Vitor Santos (Universidade Nova de Lisboa); Vicente Montequín (Universidad de Oviedo).

ATIVIDADES E RESULTADOS ADICIONAIS

De seguida são apresentadas diversas atividades e respetivos resultados não previstos no plano de atividades original, mas que foi possível acomodar a sua realização no período de licença sabática (sem prejuízo dos objetivos traçados originalmente). De referir que várias das atividades fazem parte do normal exercício de um docente do Ensino Superior. De notar ainda que, ao contrário da secção anterior, apenas se identificam atividades e resultados que se verificaram estritamente no período da sabática (com a exceção de uma tese de doutoramento).

Docência regular

Coordenação e (co)docência da unidade curricular “Organizational Project and Change Management”, Doctoral Programme in Advanced Engineering Systems for Industry, Universidade do Minho, 2016/2017.

Docência não regular

Coordenação e docência do curso (unidade curricular) “Gestão de Projectos em Tecnologias de Informação”, no âmbito do programa PASP-TL – Projeto de Apoio à Melhoria da Qualidade e Proximidade dos Serviços Públicos dos PALOP e Timor-Leste. No período de março a junho de 2017, foram realizadas quatro sessões de 20 horas (cada), nos seguintes países: Cabo Verde, São Tomé e Príncipe, Guiné Bissau, e Timor Leste.

Organização de evento científico nacional

Participação na organização da CAPSI 2017 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas Informação (na qualidade de (co)Presidente da Comissão da Conferência), de 6 a 7 de junho de 2017, Guimarães, Portugal.

Orientações

Para além das orientações previamente identificadas (relacionadas diretamente com o programa de investigação definido), foi também realizado trabalho que conduziu à conclusão das teses e dissertações listadas de seguida.

Teses de doutoramento:

Modelo de fatores de sucesso para projetos de saúde pública. Tese de Doutoramento em Saúde Pública de Carolina Santos apresentada na Universidade de Nova de Lisboa, sob orientação de António Tavares e João Varajão. [finalizada em 2019]

Dissertações de mestrado:

Indicadores no contexto da adoção de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Tiago Silva, orientada por João Varajão. [finalizada em 2017]

Projeto de Tecnologias e Sistemas de Informação – Estudo de caso no domínio de Green Computing. Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação de António Carneiro, orientada por João Varajão e Carlos Páscoa (FAP). [finalizada em 2017]

Implementação de um PMO – estudo do caso de uma instituição militar. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Ricardo Carvalho, orientada por João Varajão e Maria Nunes (FAP). [finalizada em 2017]

Repositório de Casos de Desenvolvimento de Sistemas de Informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Rita Silva, orientada por João Álvaro Carvalho e João Varajão. [finalizada em 2017]

Formação em Tecnologias e Sistemas de Informação em Portugal. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Rui Ribeiro, orientada por Luís Amaral e João Varajão. [finalizada em 2017]

Impactos da IoT na gestão de projetos de tecnologias e sistemas de informação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Laura Ribeiro, orientada por Jorge Sá e João Varajão. [finalizada em 2017]

Avaliação holística do desempenho potencial do Gestor de Sistemas de Informação. Dissertação de Mestrado em Gestão da Informação (Universidade Nova de Lisboa) de Sofia Costa, orientada por Vitor Santos e João Varajão. [finalizada em 2017]

Project Management Office: Modelos, Tendências e Maturidade. Dissertação de Mestrado em Gestão da Informação (Universidade Nova de Lisboa) de António Monteiro, orientada por Vitor Santos e João Varajão. [finalizada em 2017]

Solução de Sistemas de Informação para a Gestão Desportiva. Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação de Sofia Noivo, orientada por João Varajão. [finalizada em 2016]

Plataforma Web para o dimensionamento e otimização de circuitos de recolha de resíduos em cidades. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Gil Afonso, orientada por João Varajão e Carlos Afonso (UTAD). [finalizada em 2016]

Projeto de planeamento de sistemas de informação no contexto de uma empresa em processo de criação. Dissertação de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação de Paulo Eira, orientada por João Varajão e Vitor Santos (UNL). [finalizada em 2016]

Participação em júris

Para além da participação dos júris dos próprios orientandos (já referidos anteriormente), no período de licença sabática houve a participação nas provas de mestrado e de doutoramento listadas de seguida.

Provas de Doutoramento:

Membro do júri de Doutoramento de João Candeias, na área da Informática. A tese tem por tema “Um modelo Tecnológico para a Integração das TI nos «Trabalhos para Casa»”. As provas tiveram lugar na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em setembro de 2017. Participação na qualidade de arguente.

Membro do júri de Doutoramento de José Sousa, na área da Informática. A tese tem por tema “Avaliação do potencial da utilização de Veículos Aéreos Não Tripulados na investigação de acidentes de viação”. As provas tiveram lugar na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em julho de 2017. Participação na qualidade de arguente.

Membro do júri de Doutoramento de Ricardo Martins, na área da Gestão da Informação – especialidade de Sistemas de Informação e Sistemas de Decisão. A tese tem por tema “Assessing software as a service diffusion: from adoption to its continuance intention”. As provas tiveram lugar na Universidade Nova de Lisboa, em maio de 2017. Participação na qualidade de arguente.

Membro do júri de Doutoramento de David Simões, no ramo de Informática, especialidade de Engenharia Informática. A tese tem por tema “An End-User Approach to Business Process Modelling”. As provas tiveram lugar na Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, em janeiro de 2017. Participação na qualidade de arguente.

Membro do júri de Doutoramento de Carlos Vai, na área da Gestão da Informação – especialidade de Sistemas de Informação e Sistemas de Decisão. A tese tem por tema “Understanding the individual performance of m-banking”. As provas tiveram lugar na Universidade Nova de Lisboa, em setembro de 2016. Participação na qualidade de arguente.

Provas de mestrado:

Membro do júri de Mestrado de Sofia Carvalho, do curso de Mestrado em Gestão de Projetos de Engenharia da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Melhoria das Práticas de Gestão de Projetos: Caso de Estudo no Setor de Engenharia e Construção”. As provas realizaram-se na Universidade do Minho, em julho de 2017.

Membro do júri de Mestrado de Catarina Oliveira, do curso de Mestrado em Gestão de Projetos de Engenharia da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Conceptualização de um Project Management Office (PMO) numa Empresa de Engenharia e Construção”. As provas realizaram-se na Universidade do Minho, em julho de 2017.

Membro do júri de Mestrado de Javier Rocha, do curso de Mestrado em Engenharia Mecânica da Universidade de Trás-os-Montes e Alto douro. A dissertação tem por tema “Otimização

do abastecimento interno do Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE”. As provas decorreram na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em junho de 2017.

Membro do júri de Mestrado de António Capela, do curso de Mestrado em Comunicação e Multimédia da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. A dissertação tem por tema “Estudo e desenvolvimento de um sistema de gestão de aprendizagem com suporte para tecnologias móveis”. As provas decorreram na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em junho de 2017.

Membro do júri de Mestrado de Vitor Soares, do curso de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Migração de dados com base na alteração do sistema de gestão de produtos de uma seguradora: Um estudo sobre riscos, falhas e boas práticas”. As provas tiveram lugar na Universidade do Minho em Guimarães, em 2017.

Presidente do júri de Mestrado de José Mongollon, do curso de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Definição dos principais serviços de informação de um e-Markeplace de propriedade Intelectual”. As provas tiveram lugar na Universidade do Minho em Guimarães, em dezembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Célia Marques, do curso de Mestrado em Controlo de Gestão do Instituto Politécnico de Coimbra (ISCAC). A dissertação tem por tema “Sistema de informação de gestão para controlo da manutenção e remodelação de lojas de retalho”. As provas tiveram lugar no ISCAC, em dezembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Robbie Uahi, do curso de Mestrado integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Optimization of task allocation in business processes supported by BPMS”. As provas realizaram-se na Universidade do Minho, em novembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Helena Ferreira, do curso de Mestrado em Engenharia Industrial da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Conceptualização de Estruturas PMO em Centros de Investigação”. As provas realizaram-se na Universidade do Minho, em novembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Manuel Cardoso, do curso de Mestrado em Gestão de Projetos de Engenharia da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Integração entre o EVM e a Gestão do Risco: proposta de um framework automatizado”. As provas realizaram-se na Universidade do Minho, em novembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Paulo Guterres, do curso de Mestrado em Engenharia Informática da Universidade do Minho. A dissertação tem por tema “Desenvolvimento Ágil de uma Aplicação Web para Filatelistas”. As provas realizaram-se na Universidade do Minho, em novembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de António Viana, do curso de Mestrado em Tecnologia e Gestão de Sistemas de Informação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. A dissertação tem por tema “Governança de acessos numa Instituição de Ensino Superior”. As provas tiveram lugar no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, em novembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Adriano Alves, do curso de Mestrado em Engenharia Informática da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. A dissertação tem por tema “Arquitectura de um sistema de Requisição de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica”. As provas realizaram-se na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em novembro de 2016.

Membro do júri de Mestrado de Ana Violante, do curso de Mestrado em Engenharia Civil da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. A dissertação tem por tema “Gestão de riscos em projetos de construção: caso de estudo”. As provas realizaram-se na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em novembro de 2016.

Avaliador do Mestrado de Lan Yang do curso Master of Engineering Science da National University of Ireland. A dissertação tem por tema “An ontology model for systems engineering derived from ISO/IEC/IEEE 15288: 2015: systems and software engineering – system life cycle processes”. A dissertação foi apresentada ao College of Engineering & Informatics, National University of Ireland, Irlanda, em outubro de 2016.

Outros:

No período em análise houve ainda a participação como elemento do júri em vários concursos na qualidade de relator externo de doutoramento (ex. Universidad Carlos III de Madrid), atribuição de bolsas (ex. INNOVCAR), e outros (ex. Challenge@TechPaper 2017 do TSI2Market).

Supervisão de bolseiros de investigação

No período da licença foram desenvolvidos trabalhos enquanto corresponsável pela supervisão de vários bolseiros de investigação no âmbito do projecto iFACTORY, desenvolvido pela Universidade do Minho em parceria com a Bosch.

Participação na CT175 GT2

Participação em diversas atividades da Comissão Técnica Portuguesa para a normalização da gestão de projetos, programas e portfólios (CT175) na qualidade de vogal do GT2 – Gestão de projetos – Manutenção das Normas ISO 21500, NP ISO 21500 e NP 4535. De salientar, neste período, a realização de trabalho de revisão do documento ISO/DIS21511: Work breakdown structures for project and programme Management, assim como da norma NP4535:2017.

Revisão de artigos

No período em análise foi efetuada a revisão de artigos nas seguintes revistas:

International Journal of Engineering Business Management [1 artigo]

Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research [2 artigos]

Journal of Management & Organization [1 artigo]

International Journal of Web Portals [5 artigos]

International Journal of Engineering Business Management [2 artigos]

No mesmo período também foi efetuada a revisão de capítulos de livros.

Participação em Comissões Científicas

ECIS 2017 - European Conference on Information Systems, 5 a 10 de junho de 2017, Guimarães, Portugal. (incluiu a revisão de 7 artigos)

CAPSI 2017 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas Informação, 6 a 7 de junho de 2017, Guimarães, Portugal.

AMCIS 2017 - Americas Conference on Information Systems, 10 a 12 de agosto de 2017, Boston, USA. (incluiu a revisão de 1 artigo)

CISTI 2017 - Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 21 a 24 de junho de 2017, Lisboa, Portugal. (incluiu a revisão de 3 artigos)

PROJMAN 2017 - International Conference on Project Management, 8 a 10 de novembro de 2017, Barcelona, Espanha.

ADM 2017 - Congresso Internacional de Administração, 25 a 29 de setembro de 2017, Natal, Brasil. (incluiu a revisão de 1 artigo)

InSITE 2017 - Informing Science + IT Education Conferences, 31 de julho a 5 de agosto de 2017, Vietname. (incluiu a revisão de 1 artigo)

IEEE EDUNINE 2017, 19 a 22 de março de 2017, São Paulo, Brasil. (incluiu a revisão de 1 artigo)

Creativity and Intelligent Technologies & Data Science, 12 a 14 de setembro de 2017, Volgograd, Rússia. (incluiu a revisão de 1 artigo)

Workshop Emerging Trends and Challenges in Business Process Management, WorldCIST'17, 11 a 13 de abril de 2017, Madeira, Portugal.

CISCI 2017 - Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática, 8 a 11 de julho de 2017, Miami, USA. (incluiu a revisão de 1 artigo)

CIAWI 2016 - Conferência Ibero-americana WWW/Internet, 10 a 11 de dezembro de 2016, Lisboa, Portugal.

SBTI 2016 - V Simpósio Brasileiro de Tecnologia da Informação, 5 a 7 de outubro de 2016, João Pessoa, Brasil. (incluiu a revisão de 1 artigo)

PROJMAN 2016— International Conference on Project MANagement, 5 a 7 de outubro de 2016, Porto, Portugal. (incluiu a revisão de 4 artigos)

Participação em projetos

No período da licença sabática foram realizadas atividades de coordenação do subprojecto "P15: PCB Layout Assessment Tool", pertencente ao projeto "iFACTORY - Novas Capacidades de Industrialização", desenvolvido pela Universidade do Minho em parceria com a Bosch.

Atividades de coordenação

No período da licença sabática foi dada continuidade à coordenação do grupo de investigação ISTTOS - Information Systems and Technologies for Transformation of Organizations and Society (<http://isttos.dsi.uminho.pt>), da linha Information Systems and Technology, do Centro ALGORITMI. Houve também a participação na Comissão Eleitoral para a "Eleição do Diretor do Centro ALGORITMI".

Também foi mantido o papel de responsável (vogal) pela área "IS Education" na APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação/Portuguese Chapter of the Association for Information Systems (AIS).

Realização de protocolos

Foi promovido o estabelecimento dos seguintes protocolos, os quais se encontram atualmente em vigor:

- Protocolo de cooperação entre a Universidade do Minho e a CT175/IPQ/ISO (Comissão Técnica Portuguesa para a normalização da gestão de projetos, programas e portfólios (CT175). Esta comissão, que funciona debaixo da égide do IPQ (Instituto Português da Qualidade), é a congénere nacional da comissão da ISO CT258).

- Protocolo de cooperação entre a Universidade do Minho e a eSPap - Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P (PMO).

Outros

Para além de atividades de curta duração (ex. vigilâncias de provas de avaliação), de notar ainda a participação na avaliação de projetos de IC&DT para a FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia (Concurso para Financiamento de Projetos de Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico em Institutos e Escolas Politécnicas), em dezembro de 2016 e janeiro de 2017.

De notar também a conceção e desenvolvimento do portal ISRI – Information Systems Research Indicators: <http://isri.sciencesphere.org>; e do website do ISTTOS: <http://isttos.dsi.uminho.pt>

Finalmente, fica a nota de um prémio recebido: “2017 KSCE-Springer Award, in recognition for the outstanding contribution to the KSCE Journal of Civil Engineering for the enhancement of the word-wide reputation of the journal (...) Congratulations for awarding the Most Downloaded Paper of the 2017 KSCE-Springer Award. The article entitled “Success evaluation factors in construction project management – some evidence from medium and large Portuguese companies” which was published in Vol. 17, No. 4 of KSCE Journal of Civil Engineering was most downloaded in the recent 5 years (2,251 times).”

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Findo o período de licença sabática, pese embora não ter sido possível suspender todas as atividades de docência e de coordenação, acredita-se que os objetivos estabelecidos foram genericamente cumpridos.

As atividades realizadas e os respetivos resultados obtidos, quer no decorrer do período da licença, quer posteriormente, permitiram não só consolidar o trabalho que vinha a ser realizado, como também possibilitaram uma definição mais precisa do programa de investigação a desenvolver a médio e longo prazos.

Universidade do Minho, Guimarães, 2 de setembro de 2019

João Eduardo Quintela Alves de Sousa Varajão